

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

ÍNDICE

1	OBJETIVOS.....	2
2	ABRANGÊNCIA.....	2
3	DEFINIÇÕES.....	2
4	DIRETRIZES	2
4.1	Referências Normativas	2
4.2	Diretrizes Gerais	2
4.3	Da Utilização do Portal/Site/Aplicativos.....	3
4.4	Da Isenção de Responsabilidade.....	4
4.5	Da Utilização dos Dados, Das Informações e da Privacidade	5
4.6	Coleta e Utilização de Informações Pessoais	6
5	REGISTRO DA QUALIDADE	22
6	CONTROLE DE REVISÃO	23
7	ANEXOS.....	24

Responsável		
<u>Elaboração</u> Suzan Kelly Oliveira Santos Data: 17/04/2023	<u>Revisão</u> Mateus dos Santos Sá Suzan Kelly Oliveira Santos Luciano Kliemaschewsk Marinho Mabel Bitencourt Flavio de Souza Machado Luciana Simões de Oliveira Data: 03/07/2023	<u>Aprovação</u> Suzan Kelly Oliveira Santos Data: 11/07/2023

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

1 OBJETIVOS

Este termo descreve os direitos e as responsabilidades de todos os visitantes dos (portais/sites/aplicativos) em seus endereços. Ele constitui um acordo legalmente firmado entre visitantes/usuários dos (portais/sites/aplicativos) e o Grupo Tiradentes, sendo que, a Política de Privacidade do Grupo Tiradentes é um documento incorporado a este termo. Existindo algum conflito entre as partes, o acordo celebrado mediante a aceitação deste Termo deverá prevalecer

2 ABRANGÊNCIA

- Todas as unidades do Grupo Tiradentes

3 DEFINIÇÕES

- NA – Não se aplica
- GT – Grupo Tiradentes

4 DIRETRIZES

4.1 Referências Normativas

- [Política de Privacidade do Grupo Tiradentes](#)
- [ANPD - Guia Orientativo “Cookies e Proteção de Dados Pessoais”](#)

4.2 Diretrizes Gerais

- Qualquer violação às regras e limitações de uso – incluídas as relacionadas às boas práticas de segurança da informação – é de exclusiva responsabilidade do usuário que a cometer, não gerando esta violação qualquer responsabilidade para o Grupo Tiradentes, podendo o usuário que se sentir prejudicado demandar diretamente o responsável pela violação.
- Ressaltamos ainda que é expressamente proibida a utilização das informações disponibilizadas nos (portais/sites/aplicativos) sem a expressa autorização dos responsáveis institucionais, ou para finalidades que atentem contra a moral, os bons costumes ou que sejam consideradas ilegais.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

4.3 Da Utilização do Portal/Site/Aplicativos

- Os (portais/sites/aplicativos) tem como objetivo garantir a adequada identificação de seus usuários, bem como de prevenir fraude, o uso ou acesso não autorizados às funcionalidades por ele disponibilizadas, poderá realizar atividades para confirmar os dados informados pelo usuário, consultando órgãos públicos, empresas especializadas ou centrais de risco. Ressaltamos que as informações recebidas nesse processo serão tratadas de forma confidencial, segura e restritas à sua finalidade.
- Ao acessar nossos (Portais/Sites/Aplicativos) o usuário fica ciente de que é proibido:
 - Praticar falsidade ideológica, passando-se por outra pessoa com o objetivo de obter vantagens ilegais, seja pela utilização das credenciais de acesso de outro usuário (login e senha) ou cadastrar-se utilizando dados falsos ou de terceiros;
 - Acessar os (Portais/Sites/Aplicativos) mediante violação de mecanismo de segurança ou sem autorização expressa ou tácita do titular do dispositivo;
 - Instalar vulnerabilidades nos (Portais/Sites/Aplicativos);
 - Fornecer dados falsos ou incompletos utilizando-se de e-mail ou dados para contatos inválidos;
 - Cadastrar-se nos (Portais/Sites/Aplicativos) como maior de idade, sendo menor de 18 anos;
 - Utilizar os (Portais/Sites/Aplicativos) para fins comerciais;
 - Copiar ou distribuir, sem a devida autorização, na íntegra ou em partes, qualquer informação contida nos (Portais/Sites/Aplicativos);
 - Praticar qualquer ato ou fazer qualquer comentário nos (Portais/Sites/Aplicativos) ou nas ferramentas de comunicação por eles instrumentalizadas que:
 - a) Sejam sigilosos, confidenciais ou sujeitos a mecanismos de garantia de confidencialidade;
 - b) Possam causar danos materiais ou morais a terceiros, tais como difamação, injúria e calúnia;
 - c) Sejam obscenos, pornográficos ou, ainda, contenham cena de sexo;
 - d) Promovam discursos discriminatórios, racistas e de ódio;
 - e) Contenham elementos que os caracterizem como infração penal (crime ou contravenção) ou que incitem, estimule ou induzam práticas destes;

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- f) Constituam ofensa à liberdade de crença e de religiões;
- g) Conttenham informações sobre criança ou adolescente sem a competente autorização, por escrito dos pais ou responsáveis legais e, quando necessário, de autorização judicial;
- h) Conttenham violência, ou sejam consideradas vulgares ou ofensivas;
- i) Conttenham violação de direitos autorais ou de direitos da personalidade de terceiros;
- j) Façam propaganda eleitoral ou divulguem opinião favorável ou contra partido ou candidato;
- k) Conttenham condutas abusivas, ofensivas, contrárias aos bons costumes, à lei ou à ordem pública.

4.4 Da Isenção de Responsabilidade

- O acesso e a utilização das funcionalidades disponibilizadas pelos (Portais/Sites/Aplicativos) são de sua inteira responsabilidade. Reiteramos nosso compromisso em zelar pela segurança e privacidade dos dados e informações tratadas, mas alertamos que, como usuário, é o único responsável por todas as atitudes, atos e omissões, praticados ou realizados sob o uso de suas credenciais de acesso/usuário (nome, login e senha).
- O Grupo Tiradentes adotará todas as medidas técnicas, organizacionais e legais razoáveis para manter a segurança (confidencialidade, integridade e disponibilidade) e a privacidade dos dados e das informações prestadas pelos usuários. Porém não responderá por prejuízo que possam ser derivados da violação dessas medidas por parte de outros usuários e terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet para acessar as informações de usuários.
- Embora os (Portais/Sites/Aplicativos) empregue tecnologias para proteger os dados e as informações inseridas pelos usuários e tratadas durante suas operações, nós não nos responsabilizamos por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou base de dados por pessoas não autorizadas, como também, não nos responsabilizamos pelo uso, divulgação ou qualquer outra atividade decorrente dos dados e das informações obtidas dessas formas.
- O Grupo Tiradentes não se responsabilizará também:

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- Pelos comentários inseridos pelos usuários nos (Portais/Sites/Aplicativos);
- Pelos (hiper) links, banners de terceiros inseridos nos (Portais/Sites/Aplicativos);
- Pelas informações pessoais inadequadamente inseridas ou disponibilizadas nos (Portais/Sites/Aplicativos);
- Pela interrupção do serviço, bugs, vírus, erro/omissão, perdas, danos;
- Por qualquer produto ou serviço ofertado nos (Portais/Sites/Aplicativos) que não seja relacionado às atividades do Grupo Tiradentes;
- Pelo uso difamatório, ofensivo de terceiros em relação ao usuário.

4.5 Da Utilização dos Dados, Das Informações e da Privacidade

- O Grupo Tiradentes dedica-se para proteger e promover a privacidade e a segurança dos dados e pessoais que lhes são confiados. Como parte desta obrigação e tendo como base seus valores institucionais o Grupo Tiradentes está comprometido com a proteção e o uso adequado de informações pessoais (algumas vezes denominadas "informações pessoais identificáveis" ou "IPIs") coletadas on-line.
- Nossa intenção é coletar e tratar somente as informações pessoais fornecidas voluntariamente pelos visitantes on-line (usuários) para que possamos fornecer informações ou serviços, ou ainda, informações sobre oportunidades acadêmicas, culturais e profissionais aos usuários.
- Apresentamos abaixo como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais que obtemos quando você acessa ou usa nossa (Portais/Sites/Aplicativos).
- Entretanto, o Grupo Tiradentes fornecerá os dados pessoais de usuários caso estes sejam solicitados por autoridades judiciais, administrativas, policiais ou governamentais.
- Reiteramos, ainda, que essas regras estão em consonância com a [Política de Privacidade do Grupo Tiradentes](#) disponível no site do Grupo Tiradentes (<https://www.grupotiradentes.com/governacacorporativa>) e que os dados considerados pessoais serão sempre tratados de forma a terem sua segurança e privacidade protegidas. Abaixo elencamos as principais informações sobre como lidamos com seus dados:
 - Coleta e utilização de informações pessoais;
 - Quais informações coletamos?

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- A fundamentação legal sobre a qual nos baseamos para a utilização das suas informações pessoais;
- Coleta automática de informações pessoais;
- Endereços de IP;
- Cookies;
- Google Analytics;
- Web Beacons;
- Ferramentas baseadas em localização;
- Widgets e aplicativos de mídias sociais;
- Crianças;
- Compartilhamento e transferências de informações pessoais;
- Transferência para terceiros.

4.6 Coleta e Utilização de Informações Pessoais

4.6.1 Quais Informações Coletamos?

- Obtemos suas informações pessoais se você optar por fornecê-las, por exemplo, para ser contatado por meio de caixas postais ou ser incluído em listas para receber informações sobre determinados serviços. Em alguns casos, você poderá haver fornecido anteriormente suas informações pessoais para o Grupo Tiradentes (se, por exemplo, você for um ex-aluno ou ex-funcionário). Caso você opte por se cadastrar ou entrar (efetuar o "login") em uma das (Plataformas/Sites/Aplicativos) do Grupo Tiradentes utilizando um serviço único de registro a partir de terceiro que autentique a sua identidade e que conecte as suas informações de "login" de mídias sociais (por ex.: LinkedIn, Google ou Twitter) com o Grupo Tiradentes, coletaremos quaisquer informações ou conteúdos necessários para o cadastramento ou para efetuar o "login" que você autorizou o provedor da mídia social a compartilhar conosco, tais como o seu nome e endereço de e-mail. Outras informações que coletamos poderão depender das configurações de privacidade que você estabeleceu com o seu provedor de mídias sociais. Portanto, revise a declaração ou a política de privacidade do serviço que se apliquem.
- O Grupo Tiradentes ao permitir o acesso e a utilização de seus serviços por meio de ferramentas de credenciamento de terceiros como Google, Facebook e LinkedIn. Não nos

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

responsabilizamos pela segurança ou privacidade de nenhuma informação coletadas por esses sites ou aplicações de terceiros. Você deve ter cautela e analisar as políticas de privacidade aplicáveis aos sites de terceiros e aos disponibilizados por eles. Se você se conectar a uma rede social, poderemos receber e armazenar informações de autenticação desse serviço para permitir seu login, bem como outras informações autorizadas por você ao se conectar com esses serviços.

- Ao inscrever-se e/ou enviar suas informações pessoais ao Grupo Tiradentes, você também concordará com o uso dessas informações de acordo com este Termo de Uso e de Privacidade. Suas informações pessoais não são utilizadas para outros fins, a menos que obtenhamos o seu consentimento para tal ou se isso for de alguma outra forma exigido ou permitido por lei ou por normas profissionais. Por exemplo, caso você se inscreva em um site do Grupo Tiradentes e forneça informações sobre as suas preferências, utilizaremos essas informações para personalizar a sua experiência de usuário. Quando se cadastrar ou efetuar o "login" utilizando um serviço único de registro a partir de um terceiro, nós também poderemos reconhecer você como o mesmo usuário por todos os diferentes dispositivos que você utilizar e personalizar a sua experiência de usuário por todos os sites do Grupo Tiradentes que você visite. Se você cadastrar seu currículo ou um curriculum vitae (CV) para candidatar-se on-line a um cargo no Grupo Tiradentes ou empresas parceiras provedoras de vagas, utilizaremos as informações que você nos fornece para encontrar as oportunidades de trabalho mais adequadas ao seu perfil.
- Em alguns casos, nos quais você haja se cadastrado para receber informações de determinados serviços, poderemos armazenar o seu endereço de e-mail, temporariamente, até que recebamos a confirmação das informações que você nos forneceu por e-mail (por exemplo, quando enviamos um e-mail ao endereço de e-mail fornecido como parte do seu cadastramento para confirmar uma solicitação de assinatura).

4.6.2A fundamentação legal sobre a qual nos baseamos para o tratamento de seus dados pessoais

- O Grupo Tiradentes geralmente coleta as informações pessoais necessárias para atender à sua solicitação. Quando informações adicionais ou opcionais forem necessárias, você será notificado no momento da coleta de informações.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- As leis no Brasil nos permitem processar informações pessoais, desde que tenhamos fundamentação, nos termos da lei, para assim fazê-lo. Isso também requer que nós lhes informaremos qual é essa fundamentação. Em função disso, quando processarmos as suas informações pessoais, contaremos com uma das seguintes condições de processamento:
 - **Fiel cumprimento de um contrato:** isso ocorre quando o tratamento das suas informações pessoais for necessário para cumprirmos obrigações decorrentes de contratos firmados com você;
 - **Obrigação legal:** isso ocorre quando se exige que nós processemos as suas informações pessoais de forma a cumprir uma obrigação prevista em lei, tal como manter registros para propósitos fiscais, ou fornecer informações a um órgão público ou a um órgão de aplicação e fiscalização da lei;
 - **Interesses legítimos:** poderemos tratar dados sobre a sua pessoa para dar suporte e promover nossas atividades, desde que isso não prevaleça sobre os seus interesses;
 - **Sua autorização:** poderemos ocasionalmente solicitar a sua autorização específica para processar algumas das suas informações pessoais e somente processaremos as suas informações pessoais dessa maneira, caso assim nos autorize a fazê-lo.
- O Grupo Tiradentes coleta informações pessoais "sensíveis" mediante consentimento expresso do titular ou quando a coleta e utilização dessas informações forem decorrentes de obrigação ou exigência legal.
- São informações consideradas sensíveis para fins desse Termo, aquelas relacionadas a origem étnica ou racial, convicções políticas, associação a sindicato de classe, religião ou crenças semelhantes, condição médica ou de saúde, vida sexual ou antecedentes criminais.

4.6.3 Coleta Automática de Informações Pessoais

- Em alguns casos, o Grupo Tiradentes e seus prestadores de serviços utilizam cookies, web beacons e outras tecnologias para coletar automaticamente determinados tipos de informações quando você acessa nosso site, bem como quando trocamos e-mails com você. Os dados e informações coletados por essas ferramentas são explícitos para você nos itens seguintes de Termo. A coleta dessas informações nos permite customizar a

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

sua experiência on-line, aprimorar a performance, a funcionalidade e a eficácia da presença on-line do Grupo Tiradentes e mensurar a eficácia das nossas atividades de marketing.

4.6.4 Endereço de IP

- Um endereço de IP consiste em um número atribuído ao seu computador sempre que você acessar a Internet. Ele permite que os computadores e os servidores reconheçam uns aos outros e comuniquem uns com os outros. Os endereços de IP dos quais os visitantes estão acessando a Internet podem ser registrados para fins de segurança em TI e diagnósticos de sistemas. Essas informações poderão também ser utilizadas de modo agregado para fins de análise de tendências e performance do site.

4.6.5 Cookies

- Os cookies personalizam a experiência do usuário e facilitam o transporte de informações entre páginas do seu domínio (como por exemplo manter os produtos selecionados no carrinho em lojas online ou guardar preenchimentos de formulários);
- O GT gerencia os cookies dos usuários que visitam os nossos sites e portais através da integração de um banner personalizável que permite que os visitantes selecionem quais tipos de cookies desejam fornecer o consentimento para o uso. Os cookies poderão ser instalados em seu computador ou seu dispositivo habilitado para Internet sempre que você visitar o nosso site. Isso permite que o site se lembre de seu computador ou seu dispositivo, além de servir para outras finalidades;
- Esse banner permite que os usuários definam quais tipos de informações serão coletadas, com isso, o visitante terá ciência de que o seu histórico e o comportamento de uso serão acompanhados pelo GT. Caso você não dê seu consentimento, o seu computador ou o seu dispositivo habilitado para Internet não serão monitorados para fins de atividades relacionadas a marketing;
- Em todos os nossos sites estarão disponíveis os banners de cookies para que nossos titulares possam aceitar ou personalizar suas preferências de navegação;
- O GT utiliza ferramentas específicas para realizar a Gestão de Cookies em todos os nossos sites, frequentemente realizamos uma varredura para identificar os tipos de cookies e após análise define-se por edição ou exclusão dos cookies não classificados;

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

- Realizamos o controle dos logs que foram aceitos e rejeitados dos cookies ou acompanhamento do grupo de cookies (conforme sua coleta);
- Para mantermos a rastreabilidade de forma eficiente, tornando o titular identificável, mantemos os dados pessoais (IP, sessão, navegador, e demais atributos que possam identificar o titular) daqueles que permitiram os registros de consentimentos;
- Mais informações sobre como gerenciar cookies podem ser encontradas no arquivo de ajuda do seu navegador ou por meio de sites, como <http://www.allaboutcookies.org/>;
- Outras ferramentas e outros widgets de terceiros poderão ser utilizados em nossas páginas individuais na Internet para oferecer funcionalidades adicionais. A utilização dessas ferramentas e desses widgets poderá resultar na instalação de um cookie em seu dispositivo, para facilitar o uso dos serviços desses recursos e garantir que a sua interação seja exibida em nossas páginas da Internet de modo adequado. Você sempre será consultado sobre a instalação dessas ferramentas, sendo sua anuência considerada como um ato válido de consentimento;
- Nota: **AO NAVEGAR EM NOSSOS SITES OU DIGITAR AS SUAS INFORMAÇÕES DE LOGIN PARA ACESSAR ÁREAS RESERVADAS A USUÁRIOS INSCRITOS E PRÉ-INSCRITOS, CADASTRADOS EM FICHAS DE INTERESSES, DOWNLOAD DE ARTIGOS, EBOOKS E OUTROS DOCUMENTOS DE MARKETING, VOCÊ CONCORDA QUE INSTALEMOS ESSES COOKIES EM SEU COMPUTADOR OU EM SEU DISPOSITIVO HABILITADO PARA INTERNET.**

4.5.5.1 Categorias de cookies

- As categorias para definição dos cookies são diversas e podem partir de diferentes perspectivas. Segundo o Guia Orientativo - Cookies e proteção de dados pessoais, produzido pela ANPD, as categorias mais comumente utilizadas são, de forma não exaustiva, organizadas pelos tipos de cookies mais usuais.
- É importante considerar que um mesmo cookie pode ser incluído em mais de uma categoria. Desse modo, a seguir são abordadas as categorias de cookies de acordo com: (1) a entidade responsável pela sua gestão; (2) a necessidade; (3) a finalidade; e (4) o período de retenção das informações:

1- Cookies de acordo com a entidade responsável pela sua gestão

Setor Responsável pelo Documento: Proteção de Dados e Processos	Página 10 de 24
--	-----------------

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

a. Cookies próprios ou primários: são os cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Os cookies primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.

b. Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.

2- Cookies de acordo com a necessidade

c. Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

d. Cookies não necessários: são cookies que não se enquadram na definição de cookies necessários e cuja desabilitação não impede o funcionamento do site ou aplicação ou a utilização dos serviços pelo usuário. Nesse sentido, cookies não necessários estão relacionados com funcionalidades não essenciais do serviço, da aplicação ou da página eletrônica. Exemplos de cookies não necessários incluem, entre outros, aqueles utilizados para rastrear comportamentos, medir o desempenho da página ou serviço, além de exibir anúncios ou outros conteúdos incorporados.

3- Cookies de acordo com a finalidade

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

e. Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

f. Cookies de funcionalidade: são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.

g. Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

4- Cookies de acordo com o período de retenção das informações

h. Cookies de sessão ou temporários: são projetados para coletar e armazenar informações enquanto os titulares acessam um site. Costumam ser descartados após o encerramento da sessão, isto é, após o usuário fechar o navegador. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço solicitado pelos usuários ou com uma finalidade específica temporária, como ocorre, em geral, com uma lista de produtos no carrinho de um site de compras.

i. Cookies persistentes: os dados coletados por meio desses cookies ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido pelo controlador, que pode variar de alguns minutos a vários anos.

4.5.5.2 Categorias de cookies usados no GT

- A seguir, uma relação de todos os tipos de cookies utilizados em nossos sites:

Objetivo	Descrição	Tipo e Vencimento
Desempenho (p.ex., Navegador do Usuário)	Nossos sites são desenvolvidos por meio de plataformas de Internet comuns. Elas têm cookies embutidos que ajudam em questões de compatibilidade (p.ex., para identificar o tipo do seu navegador) e aprimorar o desempenho (p.ex.: um carregamento mais rápido do conteúdo).	Sessão Deletado depois que o navegador for encerrado
Cookies de Segurança (p.ex., Asp.NET)	Se você fizer o “login” em nossos sites para acessar uma área restrita, nossos cookies garantirão que seu dispositivo permaneça logado durante toda a sua visita aos nossos sites. Você	Sessão
Setor Responsável pelo Documento: Proteção de Dados e Processos		Página 12 de 24

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

	precisará informar o nome de usuário (username) e a senha (password) para acessar as áreas restritas.	Deletado depois que o navegador for encerrado
Preferências de site	Nossos cookies podem também lembrar suas preferências de site (p.ex., idioma) ou buscar aperfeiçoar a sua experiência (p.ex., customização de uma saudação ou um conteúdo). Isso será aplicável às áreas nas quais você tenha se inscrito especificamente para acessar ou criar uma conta.	Sessão Deletado depois que o navegador for encerrado
Ferramentas de análise	Utilizamos diversas ferramentas de análise de terceiros para que estas nos ajudem a entender como os visitantes estão utilizando o nosso site. Isso nos permite aprimorar a qualidade e o conteúdo do Grupo Tiradentes para os nossos visitantes. Os dados estatísticos agregados cobrem itens como o total de visitas ou visualizações da página e referências aos nossos sites. Para mais detalhes sobre como utilizamos o Google Analytics, veja abaixo.	Persistentes, mas serão deletados automaticamente após dois anos se você deixar de acessar os sites do Grupo Tiradentes
Feedback do visitante do site	Utilizamos uma ferramenta de pesquisa de terceiros para convidar um percentual de visitantes a fornecer seu feedback. Os cookies são utilizados para evitar que os visitantes sejam convidados a fornecer seu feedback várias vezes. O primeiro cookie (1) será armazenado se o visitante não for convidado a participar da pesquisa e será utilizado para garantir que os visitantes não sejam convidados a fazê-lo após a sua primeira visualização da página. O segundo cookie (2) será armazenado se o visitante for convidado a participar da pesquisa e será utilizado para garantir que esse visitante não seja convidado novamente para participar da pesquisa por um período de 90 dias.	1 Sessão Deletados depois que o navegador for encerrado 2 Persistentes Deletados automaticamente após o período de 90 dias ou após o envio do convite para participação da pesquisa.
Compartilhamento social	Utilizamos widgets ou botões de mídias sociais de terceiros para proporcionar a você funcionalidades adicionais para compartilhamento do conteúdo de nossas páginas na Internet em mídias sociais e por e-mail. A utilização desses widgets ou desses botões poderá resultar na instalação de um cookie em seu dispositivo para facilitar o uso dos serviços desses recursos, garantir que a sua interação seja exibida em nossas páginas da Internet (p.ex., o cache de contagem de compartilhamento social está atualizado) e registrar as informações sobre as suas atividades na Internet e nos nossos sites. Recomendamos que você analise as informações sobre privacidade de cada um dos prestadores de serviços antes de optar por um deles. Para mais detalhes sobre como utilizamos os widgets e os aplicativos de mídias sociais, veja abaixo.	Persistentes, mas serão deletados automaticamente após dois anos se você deixar de acessar os sites do Grupo Tiradentes

4.6.6 Google Analytics

- O Grupo Tiradentes usa o Google Analytics. Mais informações sobre como o Google Analytics é utilizado pelo Grupo Tiradentes podem ser encontradas em <http://www.google.com/analytics/learn/privacidade.html>.

Setor Responsável pelo Documento: Proteção de Dados e Processos	Página 13 de 24
--	-----------------

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

- Para oferecer aos visitantes do site mais opções de como seus dados serão coletados pelo Google Analytics, a Google desenvolveu o Add-on do navegador para desativação do Google Analytics (Google Analytics Opt-out Browser Add-on). O add-on comunica-se com o JavaScript do Google Analytics (ga.js) para indicar que as informações sobre a visita ao site não devem ser enviadas ao Google Analytics. O Add-on do navegador para desativação do Google Analytics não impede que as informações sejam enviadas para o site em si ou para outros serviços de web analytics.

4.6.7 Web Beacons

- Um web beacon é um pequeno arquivo de imagem em uma página da web que pode ser usado para coletar determinadas informações de seu computador, como um endereço de IP, a hora em que o conteúdo foi visualizado, o tipo de navegador e a existência de cookies previamente instalados pelo mesmo servidor. O Grupo Tiradentes utiliza web beacons somente de acordo com as leis vigentes.
- O Grupo Tiradentes ou os seus prestadores de serviços poderão utilizar web beacons para monitorar a eficácia de sites de terceiros que nos fornecem serviços de recrutamento ou marketing, ou para coletar estatísticas de visitantes de modo agregado e gerenciar.
- Você tem a opção de tornar alguns web beacons inutilizáveis recusando seus cookies associados. O web beacon ainda poderá registrar uma visita anônima de seu endereço de IP, mas as informações do cookie não serão registradas.
- Em alguns dos nossos boletins informativos e outros comunicados, poderemos monitorar as ações dos destinatários, como os índices de abertura de e-mails por meio de links incorporados às mensagens. Coletamos essas informações para mensurar o interesse do usuário e aperfeiçoar as experiências futuras do usuário.

4.6.8 Ferramenta Baseada em Localização

- O Grupo Tiradentes poderá coletar e utilizar a localização geográfica de seu computador ou seu dispositivo móvel. Esses dados de localização são coletados para fornecer a você informações relativas aos serviços que acreditamos que possam ser de seu interesse com base em sua localização geográfica e para aprimorar nossos produtos e nossos serviços baseados em localização.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

4.6.9 Widgets e Aplicativos de Mídias Sociais

- Os sites do Grupo Tiradentes poderão incluir funcionalidades para habilitar o compartilhamento por meio de aplicativos de mídias sociais de terceiros, como o botão de Curtir do Facebook e o widget do Twitter. Esses aplicativos de mídias sociais poderão coletar e utilizar as informações relativas ao uso que você faz dos sites do Grupo Tiradentes (veja detalhes sobre os cookies de "Compartilhamento Social" acima). Quaisquer informações pessoais que você fornecer por meio de tais aplicativos de mídias sociais poderão ser coletadas e utilizadas por outros membros desses aplicativos de mídias sociais e tais interações são regidas pelas políticas de privacidade das empresas que fornecem os aplicativos. Não temos controle sobre essas empresas ou sobre o uso que elas fazem de suas informações e não nos responsabilizamos por tais empresas nem pelo uso que elas fazem de suas informações.
- Além disso, as (Plataformas/Sites/Aplicativos) do Grupo Tiradentes poderão hospedar blogs, fóruns, crowdsourcing e outros aplicativos ou serviços (coletivamente denominados "recursos de mídias sociais"). O propósito dos recursos de mídias sociais é facilitar o compartilhamento de conhecimento e conteúdo. Quaisquer informações pessoais que você fornecer em qualquer um dos recursos de mídias sociais do Grupo Tiradentes poderá ser compartilhada por outros usuários dos respectivos recursos de mídias sociais (a menos que de outra forma seja estabelecido no momento da coleta), sobre os quais temos um controle restrito ou nenhum controle.

4.6.10 Crianças e Adolescentes

- O Grupo Tiradentes entende a importância de proteger a privacidade das crianças e adolescentes, especialmente no ambiente on-line. Em particular, nossos sites não foram intencionais ou diretamente elaborados para indivíduos com idade entre doze e dezoito anos. Faz parte da política da nossa Organização nunca coletar ou manter, intencionalmente, informações de crianças e adolescentes, exceto, se isso fizer parte de um projeto para prestação de serviços profissionais e exista a devida autorização dos pais ou dos responsáveis legais ou de determinação judicial.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

4.6.11 Compartilhamento e Transferência de Informações Pessoais

4.6.11.1 Transferência Para Parceiros

- Não compartilhamos informações pessoais com terceiros que não sejam nossos parceiros, exceto quando necessário por motivos profissionais e de negócios legítimos, para atender suas solicitações e/ou conforme exigido ou permitido por lei ou normas profissionais. Isso poderia incluir:
 - **Os nossos prestadores de serviço:** O Grupo Tiradentes trabalha com parceiros, prestadoras de serviços ou representantes de boa reputação para que eles possam processar as suas informações pessoais em nosso nome. O Grupo Tiradentes somente transferirá informações pessoais a estes, quando eles atenderem os rígidos padrões impostos sobre o processamento de dados e a segurança. Somente compartilhamos informações pessoais que permitam que estes prestem os seus serviços.
 - **Caso passemos por uma recuperação judicial ou extrajudicial, sejamos vendidos para outra organização ou realizarmos uma fusão de empresas:** O Grupo Tiradentes poderá também divulgar as informações pessoais que estiverem relacionadas a uma venda, um trabalho ou outra transferência do negócio do site ao qual esses dados se referirem;
 - **Instâncias, juízos, e órgãos regulatórios e de aplicação da lei:** O Grupo Tiradentes poderá divulgar informações pessoais de forma a responder a solicitações de instâncias, de juízos, de governo ou de órgãos de aplicação da lei, ou nas situações em que for necessário ou prudente cumprir as ordens ou o regulamento de leis, instâncias e juízos, ou regulamentações governamentais.
 - **Auditorias:** divulgações de informações pessoais também poderão ser necessárias para auditorias de privacidade ou segurança de dados ou para investigar ou responder a uma reclamação ou uma ameaça em relação à segurança.
- Adicionalmente, o Grupo Tiradentes poderá transferir certas informações pessoais fora do Território Brasileiro para empresas no exterior que trabalhem em parceria com o Grupo Tiradentes ou em nosso nome para os fins descritos neste Termo e na Política de Privacidade, como instituições de ensino no exterior. O Grupo Tiradentes também poderá armazenar informações pessoais fora do Território Brasileiro, para fins de processamento e

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

armazenamento de serviços em nuvem. Caso assim o façamos, as suas informações pessoais continuarão a ser protegidas por meio de contratos que temos em vigor com aquelas organizações localizadas fora do Brasil. Ao fornecerem as informações pessoais on-line, os visitantes estão consentindo com a transferência e/ou armazenamento dessas informações pessoais em outros países.

- O Grupo Tiradentes não transferirá as IPs que você fornecer a nenhum terceiro para que estes façam uso para si próprios de tais informações para fins de marketing direto.

4.6.12 Das Escolhas

- Poderemos pedir que você nos forneça alguns dados pessoais para que você receba informações adicionais ou possa experimentar funcionalidades adicionais de nossas (Plataformas/Sites/Aplicativos), bem como de nossos serviços e eventos. Se você se inscrever para receber informações sobre serviços ou comunicados específicos, tais como boletins informativos eletrônicos, você poderá cancelar sua assinatura quando quiser, seguindo as instruções incluídas em cada comunicado. Se você decidir cancelar sua assinatura para não mais receber informações de um determinado serviço ou comunicados, buscaremos atender a sua solicitação imediatamente, embora possamos solicitar informações adicionais antes de processar a sua solicitação.
- Conforme descrito no 4.5.5 "Cookies" acima, caso queira impedir que cookies o monitorem enquanto navega pelos nossos sites, você poderá reconfigurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie estiver sendo enviado. Observe, contudo, que algumas partes de nossos sites podem não funcionar adequadamente se você optar por recusar os cookies.

4.6.13 Dos Seus Direitos

- Se você tiver enviado informações pessoais ao Grupo Tiradentes, você tem os seguintes direitos:
 - O Titular do dado pessoal poderá se opor a atividade de tratamento por meio da não aposição de seu consentido ou da revogação deste ficando nesses casos cientes que a impossibilidade de tratamento de seus dados poderá inviabilizar o acesso ou a fruição a serviços ou funcionalidades.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- Observando os direitos e garantias estabelecidos na Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), e as demais leis setoriais relativas à proteção de dados, informamos ainda que o titular dos dados pessoais possui dentre outros, os seguintes direitos:
 1. **Direito de acesso** - este direito permite que o titular do dado pessoal possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados pelo Grupo Tiradentes;
 2. **Direito de retificação** - Este direito permite que o titular do dado, possa, a qualquer momento, solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso seja identificado alguma incorreção ou inexatidão;
 3. **Direito de exclusão** - Este direito permite a solicitação da exclusão dos seus dados pessoais de nossas plataformas. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim o titular do dado requisitar ou quando estes não forem mais necessários para que se alcance as finalidades para os quais foram coletados ou ainda quando do encerramento da relação comercial autorizadora da operação de tratamento. Entretanto os dados pessoais serão retidos em virtude do cumprimento de obrigação legal para o exercício do legítimo interesse do controlador ou em caso de preservação destes para resguardo de direitos do Grupo Tiradentes.
 4. **Direito de objeção/oposição a um processamento de dados** - O Titular do dado também tem o direito de contestar como estamos tratando seus dados pessoais
 5. **Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação** - Não existindo base legal para a continuidade da atividade de tratamento o titular do dado pessoal pode solicitar a sua eliminação, anonimização ou bloqueio.
 6. **Compartilhamento** - Direito de receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os seus dados pessoais são compartilhados.
 7. **Direito de restringir o processamento** - Este direito permite que titular dos dados pessoais possa se opor integral ou parcialmente ao tratamento de seus dados pessoais.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

8. **Direito à revisão de decisão automatizada** - O titular do dado também tem o direito de solicitar a revisão de decisões que afetem seus interesses e que tenham sido tomadas com base em operações automatizadas de tratamento de dados pessoais.
 9. **Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados** - Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Direito de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus dados pessoais.
 10. **Direito de revogação do consentimento:** O titular do dado pessoal tem o direito de revogar seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes da retirada do consentimento. A revogação do consentimento pode inviabilizar a prestação de serviços ou ao acesso a funcionalidades. Sempre que isso ocorrer o titular do dado será comunicado das consequências da revogação de seu consentimento.
 11. **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Você pode solicitar ou exercer esses direitos contatando o Grupo Tiradentes através do site <https://www.grupotiradentes.com/governacacorporativa>. Faremos todos os esforços razoáveis e possíveis para atender à sua solicitação, desde que ela seja consistente com as leis e as normas profissionais cabíveis.

4.6.14 Link Para Outros Sites

- Esteja ciente de que os sites do Grupo Tiradentes poderão conter links para outros sites, incluindo sites mantidos por outras firmas-membro que não são regidas por este Termo e sim por outros instrumentos de privacidade que poderão diferir ligeiramente deste documento. Recomendamos que os usuários analisem a política de privacidade de cada site, visitado antes, de disponibilizar quaisquer informações pessoais.
- Ao se cadastrar em qualquer site do Grupo Tiradentes e então navegar para outro site do Grupo Tiradentes, enquanto ainda está logado, você concorda em utilizar as suas

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

informações pessoais de acordo com a declaração de privacidade do site do Grupo Tiradentes que você estiver visitando.

4.6.15 Segurança e Integridade dos Dados

- O Grupo Tiradentes tem políticas e procedimentos de segurança em vigor para proteger informações pessoais contra perdas e usos indevidos, bem como de alterações ou destruição não autorizadas. Contudo, apesar dos melhores esforços do Grupo Tiradentes, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças. Dentro da nossa capacidade, o acesso às suas informações pessoais é restrito às pessoas que realmente precisam ter conhecimento destas. Essas pessoas que têm acesso a esses dados devem manter a confidencialidade de tais informações.
- Também fazemos todos os esforços razoáveis para manter as informações pessoais somente enquanto elas forem necessárias para atender a alguma solicitação do indivíduo ao qual elas se referem ou até que esse indivíduo peça que essas informações sejam removidas.

4.6.16 Alterações Neste Termo

- O Grupo Tiradentes poderá modificar este Termo de Uso e de Privacidade de tempos em tempos para refletir nossas práticas de privacidade atuais. Quando fizermos alguma alteração neste documento modificaremos também, a data "de atualização" e o número da revisão do documento. Recomendamos que você reveja este Termo e nossas Políticas periodicamente para estar ciente de como o Grupo Tiradentes está protegendo as suas informações.

4.6.17 Dúvidas Sobre as Políticas e a Aplicação Destas

- O Grupo Tiradentes está comprometido em proteger a privacidade on-line das suas informações pessoais. Se você tiver dúvidas ou comentários sobre como administramos as suas informações pessoais, queira, por favor, entrar em contato através do site <https://www.grupotiradentes.com/governacacorporativa>. Você pode usar esse canal para comunicar quaisquer preocupações que você possa ter em relação ao cumprimento da nossa Declaração de Privacidade.

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023 Rev.: 01

- Daremos retorno para sua manifestação dentro de [15] dias e buscaremos a solução da sua preocupação. Poderemos aceitar a sua manifestação e neste caso, poderemos implementar uma das medidas descritas na seção acima intitulada ‘Seus Direitos’, ou poderemos rejeitá-la com base em fundamentação legítima.
- Em qualquer eventualidade, você terá sempre o direito de trazer uma reclamação perante o agente regulador responsável por proteger as informações pessoais.

4.6.18 Canal de Comunicação com a Gerência de Proteção de Dados do Grupo Tiradentes

- Caso o titular dos dados deseje obter informações, esclarecer dúvidas, realizar solicitações ou apresentar sugestões sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo Tiradentes, ou sobre o presente Termo poderá entrar em contato com nossa Gerência de Proteção de Dados (GPD) nos seguintes endereços de contato:
 - Portal Governança Corporativa disponível no site do Grupo Tiradentes (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/programa/lgpd/>).
 - E-mail: gpd@grupotiradentes.com
 - Responsável: Suzan Kelly Oliveira dos Santos

4.6.19 Canal de Comunicação com a Ouvidoria

Para Reclamações e/ou Sugestões:

- UNIT SE <https://portal.unit.br/institucional/ouvidoria/>
- UNIT PE <https://pe.unit.br/ouvidoria/>
- UNIT EAD <https://portal.unit.br/institucional/ouvidoria/>

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

5 REGISTRO DA QUALIDADE

NA – Não se Aplica

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

6 CONTROLE DE REVISÃO

Data	Nº de Revisão	Descrição dos Itens Revisados
25/06/2020	00	Edição inicial
30/06/2023	01	Atualização no tópico 4.5.5 Cookies

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Tipo de Documento: DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA	Código: POL.HOLDING.067	
Assunto: Termo de Uso (Portais, Sites e/ou Aplicativos)	Data Vigência: 11/07/2023	Rev.: 01

7 ANEXOS

NA – Não se Aplica

CÓPIA NÃO CONTROLADA