

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>		Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>		Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

## ÍNDICE

1	OBJETIVOS.....	2
2	ABRANGÊNCIA.....	2
3	DEFINIÇÕES.....	2
4	DIRETRIZES.....	4
5	REGISTRO DA QUALIDADE .....	4
6	CONTROLE DE REVISÃO .....	19
7	ANEXOS .....	20

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Responsável		
<u>Elaboração</u> Suzan Kelly Oliveira Santos Data: 03/02/2020	<u>Revisão</u> Mateus dos Santos Sá Filipe Evangelista Dias dos Reis Flavio de Souza Machado José Edemberg Pereira de Sousa Luciano Kliemaschewsk Marinho Mabel Bintencourt Paloma Santana Modesto Patrícia Celeste Junquilha Sinesio Alves de Oliveira Neto Soraya Maria Cabral Suzan Kelly Oliveira Santos Data: 25/06/2020	<u>Aprovação</u> Suzan Kelly Oliveira Santos Data: 25/06/2020

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

## 1 OBJETIVOS

Esta política de privacidade tem como principal objetivo estabelecer e comunicar de forma clara e transparente as diretrizes que orientam as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Grupo Tiradentes.

## 2 ABRANGÊNCIA

- A presente Política de Privacidade é aplicável a todas as operações desenvolvidas no âmbito do Grupo Tiradentes compreendendo as atividades de suas unidades acadêmicas, administrativas, culturais e demais estruturas que integram o universo do Grupo Tiradentes conforme o organograma institucional vigente.

## 3 DEFINIÇÕES

- **Dados Pessoais:** Qualquer dado relacionado a uma pessoa natural que possibilite a sua identificação. Ex: nome, endereço, CPF, nº de telefone, e-mail, dados de localização, cookies, etc.
- **Dados Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo à titular, que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Titular:** Pessoa natural a quem se refere os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Agentes de Tratamento:** Controlador e Operador

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

- **Cookies:** São pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. Cookies são utilizados pelos sites, principalmente, para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador responsável pela comunicação entre o titular dos dados, controlador e a autoridade nacional de proteção de dados;
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para uma finalidade determinada;
- **Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
- **Compliance** - O termo significa agir de acordo com uma regra, uma instrução interna, um comando ou um pedido, ou seja, estar em “compliance” é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independente do procedimento empregado;
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;
- **Transferência Internacional dos dados:** Transferência dos dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Landing Pages** – É uma página web (geralmente utilizada em campanhas de marketing digital) voltada para a conversão de visitantes em lead, oportunidade ou cliente.
- **Leads** – São nossos clientes em potencial, ou seja, aqueles que, de algum modo, já demonstraram interesse em nossos produtos ou serviços.

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

- **Pop up** – Um menu pop-up, ou menu de contexto é um tipo de menu que surge na tela, saltando acima da Área de Trabalho ou janelas do computador, ou de apps de celulares.

## 4 DIRETRIZES

### 4.1 INTRODUÇÃO

- Este documento foi redigido de forma simples e acessível para que possamos permitir que todos aqueles alcançados pelas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pelo Grupo Tiradentes compreendam claramente como tratamos seus dados pessoais e quais medidas adotamos para garantir sua segurança e de seus dados pessoais durante nossas atividades.
- Observando as determinações legais, as orientações de instituições de proteção de dados pessoais e as melhores práticas de governança estabelecidas internacionalmente, a política de privacidade apresenta informações sobre:
  - a) O responsável pelo tratamento;
  - b) Os tipos de dados tratados;
  - c) As finalidades do tratamento dos dados pessoais;
  - d) Os direitos do titular dos dados pessoais;
  - e) As bases legais para as atividades de tratamento;
  - f) Os casos de compartilhamento de dados pessoais;
  - g) A transferência internacional de dados pessoais;
  - h) Decisões automatizadas, segmentação e *profiling*;
  - i) Uso de *cookies* e ferramentas de tracking;
  - j) Utilização de dados de crianças e adolescentes;
  - k) O tempo de retenção dos dados pessoais;
  - l) A segurança dos dados pessoais tratados;
  - m) O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais – EPD.
- Ressaltamos que nossa política de privacidade, além de consolidar nossos valores institucionais também fortalece nosso compromisso e respeito para com a proteção e promoção da privacidade de todos aqueles envolvidos em nossas atividades;

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

- O Grupo Tiradentes reconhece a importância da promoção e proteção da privacidade e por meio dessa política comunica a toda a sua comunidade acadêmica, a seus colaboradores, fornecedores e a sociedade em geral seu compromisso institucional em:
  - I- Proteger a segurança e a privacidade dos dados pessoais;
  - II- Comunicar de forma transparente sobre as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas e os dados pessoais tratados;
  - III - Implantar e executar de forma adequada mecanismos e processos para o exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais;
  - IV - Respeitar e cumprir a legislação e as boas práticas de governança aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.
- Para cumprir esses compromissos utilizamos como base para nossas atividades de tratamento de dados pessoais o consentimento do interessado, bem como outras disposições autorizadas previstas na legislação aplicável, sempre respeitando nesses casos, nosso compromisso com a transparência e a proteção dos direitos do titular dos dados pessoais.
- Compreendendo a relevância de seu consentimento inequívoco para que possamos tratar seus dados pessoais, iremos sempre que necessário, solicitar sua autorização para as atividades de tratamento envolvendo seus dados pessoais. Buscando otimizar sua experiência e maximizar a usabilidade dos recursos que oferecemos, iremos, de forma geral, coletar seu consentimento sempre que realizar um cadastro em alguma de nossas plataformas, acessar algum de nossos sistemas, ou utilizar algum dos serviços que ofertamos.
- Isso acontecerá no momento em que expressamente concordar com o uso dos seus dados para as finalidades descritas nesta política e/ou nos termos de uso da aplicação, sistema ou serviço acessado/utilizado. Ressaltamos ainda que poderá optar por não autorizar o tratamento de dados pessoais o que, em alguns casos, pode levar a impossibilidade de acesso a aplicação ao sistema, da prestação do serviço ou do cumprimento de alguma obrigação que tenhamos pactuados. Caso isso ocorra, deixamos claro que não poderemos ser responsabilizados por eventuais perdas ou prejuízos sofridos. Entretanto, buscando respeitar nosso compromisso com a proteção de dados, sugerimos que entre em contato

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais para que possamos tomar conhecimento dos motivos de sua discordância e conseqüentemente prestar os esclarecimentos necessários. Favor acessar o site do Grupo Tiradentes no endereço do site (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>).

## 4.2 ESTRUTURADO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

### 4.2.1 Aspectos gerais da coleta de tratamento de dados Pessoais

- Os tipos e o volume de dados pessoais que coletamos e tratamos varia de acordo com o objetivo da atividade que desenvolvemos em seu proveito, contudo deixamos claro que a coleta e o uso dessas informações sempre obedecerão a uma análise orientada pelos princípios da finalidade, necessidade e adequação.
- Ressaltamos que o Grupo Tiradentes utilizará esses processos de coleta de dados pessoais sempre que necessário ao cumprimento de suas atividades educacionais, bem como para cumprir obrigações decorrentes de leis, regulamentos e determinações de autoridades e órgãos públicos.
- Durante o desempenho de nossas atividades coletamos e tratamos dados pessoais dos seguintes sujeitos:
  - a) Alunos;
  - b) Clientes;
  - c) Colaboradores;
  - d) Parceiros (Ex.: Escolas, etc )
  - e) Fornecedores;
  - f) Pacientes;
  - g) Assistidos;
  - h) Prospects,
  - i) Professores e Pesquisadores
- Nossas atividades de coleta de dados pessoais acontecem por meio de formulários digitais ou físicos, bem como por ligações telefônicas ou quando acessar nossos sites, nossos canais de comunicação ou nossas ferramentas, softwares ou aplicações. Podemos também

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

coletar dados pessoais durante as campanhas, eventos e pesquisas que realizamos ou durante a prestação dos serviços firmados com terceiros e também pelos seguintes meios:

- a) Sites das Instituições mantidas pelo Grupo Tiradentes;
  - b) Redes sociais de terceiros, como o Facebook e parceiros;
  - c) Aplicativos móveis para smartphones;
  - d) Durante ações de relacionamento com nosso público;
  - e) Registros de interações disponibilizadas por e-mail e seus conteúdos compartilhados;
  - f) Eventos realizados e organizados pelo Grupo Tiradentes;
  - g) Eventos dos quais o Grupo Tiradentes participa como patrocinador ou expositor;
  - h) Registros de contatos realizados em nossos sites, aplicações, plataformas de comunicação e relacionamento;
  - i) Registros de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais disponíveis em nossas páginas;
  - j) Dentre outros
- Os dados pessoais dos alunos serão coletados e tratados durante processos acadêmicos para a prestação dos serviços educacionais, a gestão administrativa, acadêmica, comercial e de marketing;
  - Os dados pessoais dos fornecedores e prestadores de serviço serão coletados e tratados para fins de formalização das relações contratuais celebradas entre as partes;
  - Os dados pessoais de candidatos e prospects serão coletados e tratados para fins de inscrição e execução dos processos de seleção, para a gestão da matrícula e para ações de publicidade e propaganda;
  - Os dados pessoais dos colaboradores serão coletados e tratados para fins de execução dos processos relacionados a gestão de recursos humanos, publicidade e propaganda;
  - Os dados pessoais, inclusive os dados sensíveis, incluindo-se dado referente à saúde, coletados nas atividades de extensão universitária e prestação de serviço à comunidade, assim como nas atividades realizadas pelas clínicas das unidades de ensino pertencentes ao Grupo Tiradentes, dos núcleos de prática jurídica, psicológica e outros, serão tratados, respeitando-se a finalidade da atividade realizada e os princípios da necessidade, adequação e segurança.

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

#### 4.2.2 Aspectos aplicados aos visitantes de nossos sites e portais

- Quando o visitante acessar nossos sites, coletaremos seus dados de navegação através de “cookies” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificarmos quantas vezes o usuário retorna ao nosso endereço.
- “Cookies” são identificadores que são transferidos para um navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam.
- Também usamos Cookies e dados de navegação, como URLs (Uniform Resource Locators) para coletar informações sobre a data e a hora da visita e as soluções e informações que os visitantes pesquisaram e visualizaram. Os dados são coletados mediante consentimento, e os armazenamos em arquivos de registro sempre que o usuário visitar nossos sites ou acessar sua conta em nossa rede.
- Podemos usar cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que os exclua) para fornecermos uma experiência de usabilidade mais pessoal e interativa em nossos sites. Os Cookies Persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da Internet, é possível também limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, algumas áreas dos nossos sites poderão não funcionar corretamente, o que poderá impedir que o usuário se beneficie de alguns de nossos recursos.
- Esta Política de Privacidade não cobre o uso de Cookies por terceiros, portanto não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Os Cookies inseridos por terceiros podem, eventualmente, continuar o monitoramento das atividades dos usuários online, mesmo depois de terem saído dos nossos Serviços. O Grupo Tiradentes adotará todas as medidas para minimizar a prática do cookie de terceiro.

#### 4.2.3 Aspectos aplicados a Gestão de Leads

- Quando os leads interagirem com os nossos materiais e conteúdo, coletaremos, além dos seus dados de navegação mencionados no **item 4.2.2 Aspectos aplicados aos visitantes de nossos sites e portais**, os seus dados de visita às nossas páginas e outras informações



Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

que o usuário optar compartilhar conosco, através das suas interações em nossos formulários, Landing Pages e e-mails, por exemplo.

- Para oferecer conteúdo e materiais, muitas vezes é necessário realizar o cruzamento de dados que coletamos, para que as nossas ações de marketing sejam direcionadas àquilo que o usuário deseja. Garantimos que esse cruzamento não é realizado de forma discriminatória, não ferindo quaisquer direitos ou liberdades individuais. Além disso, o titular do dado pode, a qualquer tempo, solicitar alteração, remoção ou exclusão de tais permissões de tratamento de dados, através do nosso portal de atendimento disponível no site do Grupo Tiradentes, ou por meio de solicitação ao nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais no endereço do site (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>).
- Dentre as possibilidades de utilização de dados pessoais no processo de gestão de nossos leads, apontamos abaixo algumas formas não exaustivas de uso:
  - a) O e-mail do usuário é utilizado para a operação de envio do material ou informação requisitada no preenchimento do formulário. Também poderá ser usado para envio de Newsletters. No entanto, o usuário poderá cancelar a opção a qualquer momento;
  - b) Colaboradores do Grupo Tiradentes poderão, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços. Resguardando-se sempre o direito do titular de realizar o cancelamento;
  - c) Realizar comunicação sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos de interesse;
  - d) Realizar publicidade direcionada conforme o perfil do usuário, interesses e outras informações coletadas.

#### **4.2.4 Aspectos aplicados a usuários dos sites e serviços do Grupo Tiradentes**

- Será necessária a coleta de dados pessoais para a utilização de alguns de nossos serviços e/ou produtos, especialmente em nossas plataformas digitais.
- Quando da utilização de algum de nossos serviços e/ou produtos, especialmente em nossas plataformas digitais, iremos coletar e tratar as seguintes categorias e tipos de dados pessoais: dados de contato (nome, e-mail e telefone), dados locacionais (país, estado e cidade), dados de perfil profissional (cargo, nome e segmento da empresa onde a pessoa

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b> Rev.: <b>00</b>

trabalha, número de funcionários dessa empresa, formação acadêmica e anos de experiência), dados de faturamento (nome, CPF, endereço, cartão de crédito), dados para fins de marketing (suas preferências de marketing e informações sobre seu CRM).

- Caso o cadastro seja realizado via conta no Facebook/Google, iremos coletar os dados pessoais publicamente acessíveis do perfil da rede social, como nome e foto de perfil. O fornecimento do e-mail é opcional, o usuário pode definir esses dados no momento do cadastro. E para se integrar aos serviços oferecidos, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados como publicamente acessíveis pelo Facebook/Google ao nosso sistema, além de informações sobre os anúncios, com quais materiais e conteúdo interagiu, quantos clicks as redes receberam, informações sobre os visitantes em seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma.
- Os dados armazenados pelo Grupo Tiradentes podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics). Estes dados são agrupados, com o intuito de proporcionar uma análise macro de determinado cenário, e, portanto, não buscam identificar ou tornar identificável os titulares dos dados pessoais, mas tão somente melhor compreender como é o acesso deles nas plataformas do Grupo, a fim de melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.
- Reservamo-nos o direito de tratarmos dados necessários para cumprirmos obrigações legais, regulamentares ou decorrentes de ordens judiciais ou para fazer cumprir ou proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do Grupo Tiradentes, e de nossos funcionários. Gostaríamos de ressaltar que o Grupo Tiradentes, em nenhuma hipótese, transaciona comercialmente dados pessoais sob a sua responsabilidade.

#### **4.2.5 Participantes de Eventos do Grupo Tiradentes**

- Caso o usuário participe de algum evento realizado pelo Grupo Tiradentes, serão coletados os dados necessários para confirmar a inscrição, como por exemplo: nome, dados locais, empresa onde trabalha e local de residência.
- Os dados coletados em nossos eventos, havendo o seu consentimento, serão compartilhados com a nossa equipe de Marketing/Call Center, Comercial e Gestão, com o intuito de enviar conteúdo. O Usuário poderá solicitar alteração destas preferências, a

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

qualquer tempo, através do nosso portal de atendimento disponível no site do Grupo Tiradentes, (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>).

#### 4.2.6 O tratamento de dados pessoais dos colaboradores

- O Grupo Tiradentes coleta e trata dados pessoais, dados pessoais sensíveis, incluindo dados de saúde, para fins de histórico de saúde administrados pela gestão de recursos humanos.
- Também serão coletados dados pessoais para preenchimento de Termos de sigilo, Declarações, Termos de uso de imagem, dentre outros documentos internos;
- Dados pessoais dos candidatos às vagas de Trabalho (Processo de Recrutamento e Seleção), também serão coletados para execução do processo de triagem;

#### 4.2.7 Tratamento de Dados dos Menores de Idade

- O tratamento de dados de crianças e adolescentes também requer cuidados especiais e só pode ser realizado com o consentimento específico de um responsável legal.
- Poderão ser coletados dados pessoais de crianças sem o consentimento, quando a coleta for necessária para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento, ou para sua proteção, e em nenhum caso poderão ser repassados a terceiro sem o consentimento;
- O controlador deve realizar todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento foi dado pelo responsável legal da criança, consideradas as tecnologias disponíveis.
- As informações sobre o tratamento de dados deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível, consideradas as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do usuário, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança.

#### 4.3 Compartilhamento de Dados

- Com o objetivo de cumprir obrigações legais e regulamentares como instrumentalizar suas atividades educacionais, de pesquisa e extensão, de gestão acadêmica e administrativa, especialmente no tocante ao fornecimento e/ou gerenciamento de serviços, relação com

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

fornecedores, patrocinadores, parceiros comerciais, clientes, estudantes e credores, o Grupo Tiradentes poderá compartilhar dados pessoais com órgãos governamentais, parceiros operacionais (operadores de tratamento de dados pessoais) e também com:

- a) **Anunciantes:** O titular dos dados pessoais poderá, eventualmente, receber diretamente anúncios, conteúdos e links exibidos de forma personalizada, de acordo com os interesses e comportamentos em nossas plataformas ou em outras experiências com os quais o usuário interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre o Grupo e a plataforma de publicidade direcionada, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e outras informações coletadas do seu navegador, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. O Titular do dado pode sempre se opor a esta publicidade entrando em contato conosco através do canal exclusivo para comunicação sobre privacidade de dados do Grupo Tiradentes (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>).
- b) **Nossos Parceiros:** Contratamos outras empresas para executar processos em nome de nossas instituições e para tanto, precisamos compartilhar os dados pessoais com eles para a efetivação da operação. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem de dados para armazenar a nossa base de dados, usamos também serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento dos nossos produtos/serviços. Nossos Parceiros somente são autorizados a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que eles foram contratados, sendo obrigados ainda a tratar os dados com os padrões de segurança da informação estabelecidos pelo Grupo Tiradentes, bem como respeitando as cláusulas contratuais firmadas;
- c) **Perfis de redes sociais ou outras submissões:** O cadastro nas plataformas do Grupo permite que o usuário se cadastre fazendo login de sua conta pelo Facebook ou pelo Gmail, dessa forma, certos dados da sua conta do Facebook e do Gmail podem vir a ser compartilhados com o Grupo Tiradentes. Nesse sentido, ao fazer esse login verifique se os dados pessoais publicamente acessíveis que são autorizados por essas plataformas, para que possa decidir o

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

que quer ou não compartilhar conosco. Não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.

#### 4.4 Transferência Internacional de Dados

- O Grupo Tiradentes possui sua sede no Brasil e as operações de tratamento de dados são submetidos a legislação brasileira. Ao acessar ou usar os Serviços disponibilizados pelo Grupo Tiradentes ou fornecer dados pessoais para nossas plataformas, o usuário, localizado fora do país, consente com a transferência dos seus dados pessoais para o Brasil e para outros países;
- O Grupo Tiradentes transfere dados pessoais para outros países, essa transferência ocorre com Unidades do Grupo e parceiros/fornecedores selecionados após análise criteriosa de suas capacidades de preservar a privacidade e a segurança dos dados pessoais envolvidos na transferência internacional.

#### 4.5 Os direitos dos titulares de dados Pessoais

- O Titular do dado pessoal poderá se opor a atividade de tratamento através do seu não consentimento ou pela revogação deste, ficando nesses casos cientes que a impossibilidade de tratamento de seus dados poderá inviabilizar o acesso a serviços ou funcionalidades.
- Observando os direitos e garantias estabelecidos na Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet), na Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), e as demais leis setoriais relativas à proteção de dados, informamos ainda que o titular dos dados pessoais possui dentre outros, os seguintes direitos:
  1. **Direito de acesso** - este direito permite que o titular do dado pessoal possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados pelo Grupo Tiradentes;
  2. **Direito de retificação** - Este direito permite que o titular do dado, possa, a qualquer momento, solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso seja identificado alguma incorreção ou inexatidão;
  3. **Direito de exclusão** - Este direito permite a solicitação da exclusão dos seus dados pessoais de nossas plataformas. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim o titular do dado requisitar ou quando estes não forem mais necessários para que se alcance as finalidades para os quais foram coletados ou ainda quando do encerramento da relação

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

negocial autorizadora da operação de tratamento. Entretanto os dados pessoais serão retidos em virtude do cumprimento de obrigação legal para o exercício do legítimo interesse do controlador ou em caso de preservação destes para resguardo de direitos do Grupo Tiradentes.

4. **Direito de objeção/oposição a um processamento de dados** - O Titular do dado também tem o direito de contestar como estamos tratando seus dados pessoais
5. **Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação** - Não existindo base legal para a continuidade da atividade de tratamento o titular do dado pessoal pode solicitar a sua eliminação, anonimização ou bloqueio.
6. **Compartilhamento** - Direito de receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os seus dados pessoais são compartilhados.
7. **Direito de restringir o processamento** - Este direito permite que titular dos dados pessoais possa se opor integral ou parcialmente ao tratamento de seus dados pessoais.
8. **Direito à revisão de decisão automatizada** - O titular do dado também tem o direito de solicitar a revisão de decisões que afetem seus interesses e que tenham sido tomadas com base em operações automatizadas de tratamento de dados pessoais.
9. **Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados** - Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa. Direito de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus dados pessoais.
10. **Direito de revogação do consentimento:** O titular do dado pessoal tem o direito de revogar seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes da retirada do consentimento. A revogação do consentimento pode inviabilizar a prestação de serviços ou ao acesso a funcionalidades. Sempre que isso ocorrer o titular do dado será comunicado das consequências da revogação de seu consentimento.
11. **Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>		Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>		Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

- Quando necessário solicitaremos informações específicas para nos ajudar a confirmar a identidade e garantir ao titular o direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também entrar em contato com o titular do dado para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.
- As solicitações legítimas serão atendidas em até 15 (quinze) dias úteis contados a partir da data do pedido. Caso a solicitação seja complexa ou compreenda vários itens ao mesmo tempo iremos notificar o titular e o manteremos atualizado sobre o andamento da solicitação, principalmente quando o caso específico demandar mais tempo que o previsto neste item.
- Caso o titular do dado tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como pode exercer seus direitos, pode entrar em contato por meio do portal disponível no site do Grupo Tiradentes (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>). Faremos todos os esforços razoáveis e possíveis para atender a solicitação, desde que ela seja consistente com as leis e as normas profissionais cabíveis.

#### 4.6 Tempo de armazenamento dos Dados

- Nós manteremos os dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades de sustento a operação de tratamento, para cumprir obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.
- Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, as finalidades associadas ao seu tratamento e o risco potencial de danos decorrentes do tratamento inadequado ou de incidentes que exponha confidencialidade, a integridade e a disponibilidade.
- Se o titular do dado utilizar os nossos produtos e/ou serviços suas informações pessoais serão mantidas enquanto mantivermos um contrato vigente, bem como o prazo determinado pelos órgãos reguladores e na legislação pertinente. Nos casos dos leads do Grupo Tiradentes, as informações referentes às interações com nossas empresas, serão armazenadas pelo prazo de 5 (cinco) anos.

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>		Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>		Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

#### 4.7 A Segurança da Informação no Grupo Tiradentes

- As contas dos usuários são protegidas com senha para maior privacidade e segurança. Ao acessar a conta por meio de um site ou serviço de terceiros, poderá ter proteções de login adicionais ou diferentes oferecidas por esse site ou serviço. Sempre será do usuário a responsabilidade por adotar as medidas necessárias para gestão adequada das credenciais de acesso (login e senha).
- Evitar o acesso não autorizado de terceiros a conta, selecionando e protegendo a senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso a conta.
- Com a finalidade de garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, o Grupo Tiradentes adota as melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado, ou seja, desenhamos produtos e serviços que promovem a proteção dos dados. Aliado a esse conceito, adotamos práticas de criptografia em senhas e demais informações críticas, TLS para transferência de dados entre as aplicações, contratação de serviços cloud com certificações e selos de segurança, como ISO 27001, monitoramento de sistemas 24/7, Firewall de borda com funcionalidades de IDS (Intrusion Detection System), Antimalware, Antivírus, controle de conteúdo, dentre outras medidas, processos e tecnologias estabelecidos em nossa política de segurança da informação e de resposta a incidentes.
- O Grupo Tiradentes vem desenvolvendo ações para proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais, entretanto, contamos também com a sua colaboração dos usuários para nos ajudar a monitorar e implementar cada vez mais segurança em nossas atividades de tratamento. Assim, além implantarmos boas práticas de segurança o usuário pode entrar em contato com nosso canal de comunicação, caso identifique ou tome conhecimento de alguma atividade suspeita que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais.
- A Gerência de Proteção de Dados deverá comunicar à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, conforme artigo 48 de **LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**.

#### 4.8 Canal de Comunicação com a Gerência de Proteção de Dados do Grupo Tiradentes

- Caso o titular dos dados deseje obter informações, esclarecer dúvidas, realizar solicitações ou apresentar sugestões sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo



Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

Tiradentes, ou ainda sobre a presente política de privacidade poderá entrar em contato com nossa Gerência de Proteção de Dados (GPD) nos seguintes endereços de contato:

- Portal Governança Corporativa disponível no site do Grupo Tiradentes (<https://www.grupotiradentes.com/governancacorporativa/>).
- Endereço: Av. Murilo Dantas, 300, Bairro Farolândia, CEP 49032971 Aracaju - SE
- E-mail: [gpd@grupotiradentes.com](mailto:gpd@grupotiradentes.com)
- Responsável: Suzan Kelly Oliveira dos Santos

#### **4.9 Canal de Comunicação com a Ouvidoria**

- Para Reclamações e/ou Sugestões
- UNIT SE <https://portal.unit.br/institucional/ouvidoria/>
- UNIT AL [ouvidoria@al.unit.br](mailto:ouvidoria@al.unit.br)
- UNIT PE <https://pe.unit.br/ouvidoria/>
- UNIT EAD <https://portal.unit.br/institucional/ouvidoria/>
- FSLF [ouvidoria@fslf](mailto:ouvidoria@fslf)

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

## 5 REGISTRO DA QUALIDADE

NA – Não se aplica

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

## 6 CONTROLE DE REVISÃO

Data	Nº de Revisão	Descrição dos Itens Revisados
25/06/2020	00	Edição inicial

CÓPIA NÃO CONTROLADA

Tipo de Documento: <b>DOCUMENTO DA QUALIDADE – POLÍTICA</b>	Código: <b>POL.PRESIDÊ.002</b>	
Assunto: <b>Política de Privacidade</b>	Data Vigência: <b>25/06/2020</b>	Rev.: <b>00</b>

## 7 ANEXOS

NA – Não se aplica

CÓPIA NÃO CONTROLADA